

## SPSS サポート窓口変更のお知らせ

IBM による SPSS サポート対応体制の変更に伴い、本学契約ライセンスの SPSS のサポート窓口も変更となります。

従来は、IBM へのメールによるサポートを実施していましたが、来年 1 月より IBM の Web サイト「サポート・コミュニティ」より Case を起票しての対応となります。サポートは、各ユーザーが利用することができます。

サポートコミュニティについては、以下の案内ページをご覧ください。

### ■「サポート・コミュニティ」のご案内

<https://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg22006904>

また、実際にサポートを受ける際には、事前に IBM へのユーザー登録が必要となります。

### ■「サポート・コミュニティ」のユーザー登録

<https://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=ibm10743795>

これらの登録は、前述の通り、ユーザーにて問い合わせることが可能です。

※IBM からサポートを受ける上で、本学における契約情報等が必要となりましたら、情報基盤センター（メールアドレス：cict@dokkyomed.ac.jp）までお問い合わせください。

## 情報基盤センター 年末年始業務のご案内

年末年始休暇に伴い、情報基盤センターおよびコンピューター教室の年末年始の業務については下記の通りとなりますので、よろしくお願い致します。

**情報基盤センター 休業期間：12月 29日（土）～ 1月 3日（木）**

**コンピューター教室 休業期間：12月 28日（金）～ 1月 3日（木）**

年末年始休暇期間中、情報基盤センターへの連絡はメールにてお願い致します。

**連絡先メールアドレス：cict@dokkyomed.ac.jp**

※回答や対応は原則として1月4日（金）からとなります。ご了承ください。

### 【長期休暇における情報セキュリティ対策について】

年末年始の長期休暇前後で、セキュリティのリスクが増大するといわれています。特に、修正プログラム・定義ファイルの更新が長い期間行われなことが原因となる可能性があります。休暇明けには、これらの更新を確実に行ってください。



どうぞ良いお年をお迎え下さい！



○各種お問合せ先○ ※埼玉、三郷、日光からは直通番号をご利用ください。

・各種利用申請について  
・メール / Office365  
壬生内線：2514  
直通：0282-87-2274

・無線 LAN 「DARWiN」  
・ウイルス対策ソフト「Sophos」  
壬生内線：2241  
直通：0282-87-2136

・Microsoft 包括ライセンス  
・統計解析ソフト「SPSS」  
・LMS（学習・授業支援システム）  
壬生内線：2242  
直通：0282-87-2136

メールでのお問い合わせ ☒: [cict@dokkyomed.ac.jp](mailto:cict@dokkyomed.ac.jp)

<対応時間について>

【月～金】8:50～17:00  
【土】8:50～14:00

※11:30～12:30を除く  
※第3土、日、開学記念日、祝祭日、  
年末年始を除く  
※メールでのお問合せは24時間受  
付けておりますが、返信は業務時  
間内とさせていただきます。