

オンライン版 : [http://infoed.dokkyomed.ac.jp/news/news\\_index.html](http://infoed.dokkyomed.ac.jp/news/news_index.html)

## 偽セキュリティソフトに注意!



IPA（情報処理推進機構）より、「偽のセキュリティソフト」についての注意喚起がなされております。

これまでに、偽セキュリティソフトとして、「パソコンがウイルスに感染している」等、偽の警告画面をパソコンに表示させ、最終的に有償ソフトウェアの購入に誘導するものがありました。あるいは、「偽警告」とよばれる、画面に表示された連絡先に電話をかけさせ、有償のサポートを契約させようとする手口もありました。

IPAによると、2018年半ばごろから両手口の相談件数が急増しているとのこと。特に、2つの手口を複合化したもの、すなわち偽の警告画面から有償ソフトの購入を迫るのに加えて、有償サポートの契約もあわせて行わせようとするものも出てきているようです。

### ■傾向と対策

Web ページを閲覧していると、突然「お使いのコンピューターにウイルスが見つかりました」のような警告が表示されることがあります。この画面には有名コンピューター企業のロゴが使われることが多く、一見本物の警告と間違ってしまうように仕向けられています。このような表示により、ユーザーにコンピューターの修復が必要と感じさせ、セキュリティソフトのダウンロードが表示されます。

IPAの確認によれば、これらの警告表示自体ではウイルスの感染はなく、メッセージを表示しているだけとのこと。そのため、このような画面が出てもあわてずに**メッセージや警告を閉じることが重要**です。

もし、万が一このようなソフトのインストールを行ってしまった場合には、単なるアンインストールだけでなく、「システムの復元」によってソフトをインストールする前の状態にすることが推奨されています。詳細はIPAのページをご覧ください。

#### ■IPA 安心相談窓口だより

偽のセキュリティ警告によって有償の「ソフトウェア購入」や「サポート契約」をしてしまう相談が増加中

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

## そのバッテリー、大丈夫?



NITE（独立行政法人製品評価技術基盤機構）より、ICT 機器で用いられるバッテリーについての注意喚起のお知らせが公開されています。

スマートフォン・ノート PC やモバイルバッテリーなどでは、リチウムイオンバッテリーがひろく用いられていますが、ここ数年でこれらの機器による事故が増えているとされています。これらの原因のうち 1/3 ほどは、製品がリコール（回収）対象になっているにもかかわらず利用していたことに起因するそうです。NITE では、利用しているバッテリーがリコール対象になっていないかの確認を呼び掛けています。

また、事故の別の原因として、落としたり分解といった利用者の不注意によるものも多く発生しているようです。これらの事故は、人が多く集まる場所でも発生しており、場合によっては被害が大きく広がる可能性もあります。リチウムイオンバッテリーの事故により火災ややけどとなる事例も多く、注意が必要です。

#### ■NITE

「急増! ノートパソコン、モバイルバッテリー、スマホの事故〜リコール製品や誤った使い方に注意しましょう〜」

<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2017fy/prs170727.html>

○各種お問合せ先○ ※埼玉、三郷、日光からは直通番号をご利用ください。

・各種利用申請について  
・メール / Office365  
壬生内線 : 2514  
直通 : 0282-87-2274

・無線 LAN 「DARWiN」  
・ウイルス対策ソフト 「Sophos」  
壬生内線 : 2241  
直通 : 0282-87-2136

・Microsoft 包括ライセンス  
・統計解析ソフト 「SPSS」  
・LMS (学習・授業支援システム)  
壬生内線 : 2242  
直通 : 0282-87-2136

<対応時間について>

【月～金】8:50～17:00  
【土】8:50～14:00  
※11:30～12:30を除く  
※第3土、日、開学記念日、祝祭日、  
年末年始を除く  
※メールでのお問合せは24時間受  
付けておりますが、返信は業務時  
間内とさせていただきます。

メールでのお問い合わせ ☒: [cict@dokkyomed.ac.jp](mailto:cict@dokkyomed.ac.jp)